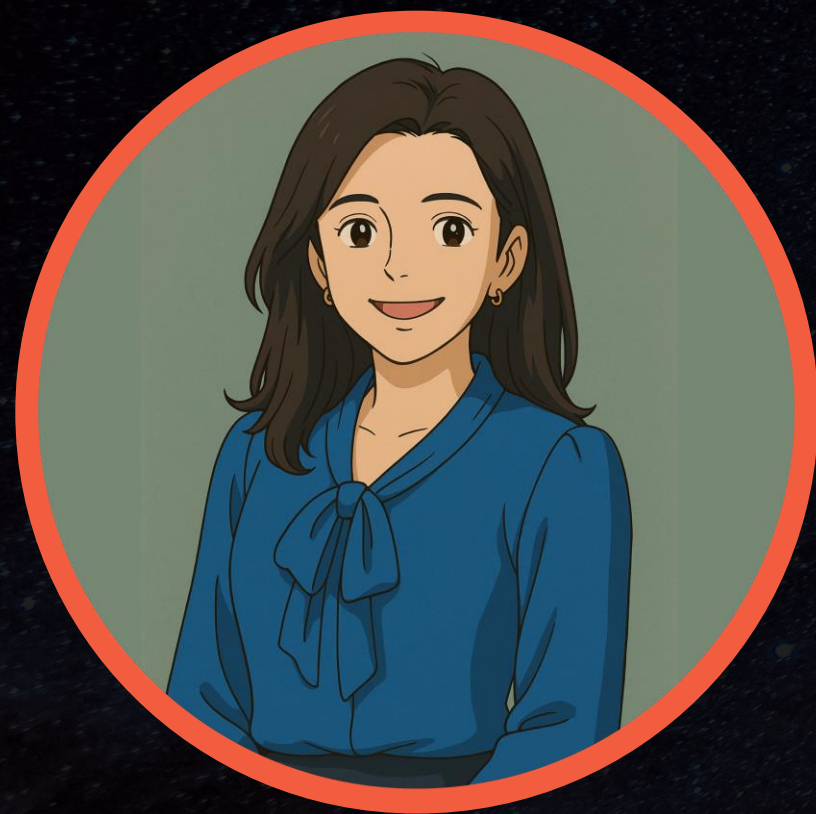
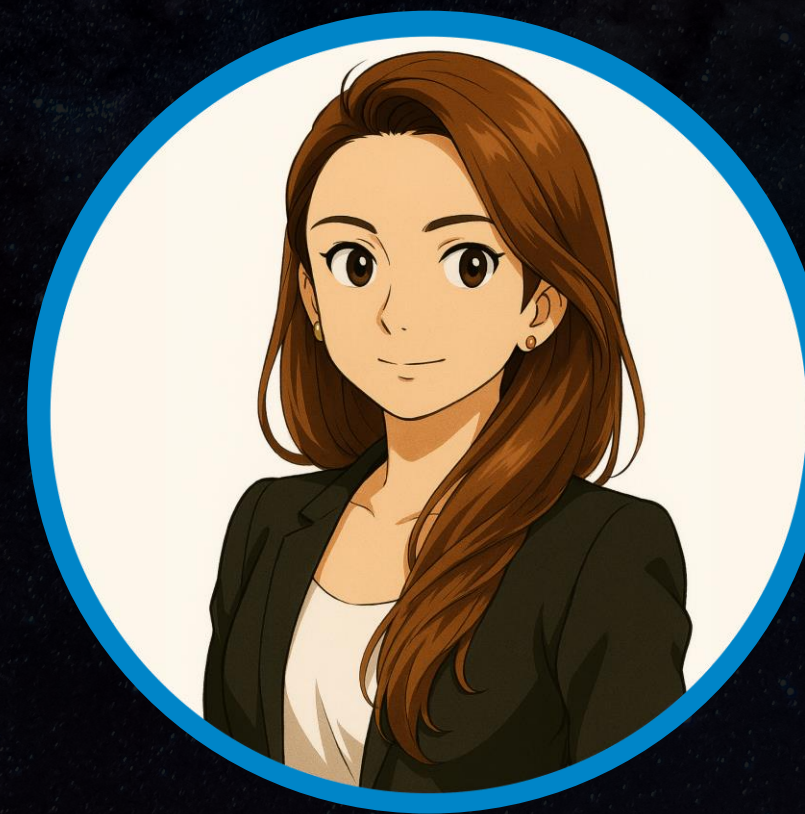


Kako dobro iskustvo zaposlenih utiče na korisničko iskustvo iz perspektive Naplate potraživanja?



Jevrosima Zogović

Vođa Prodaje
Logate



Kristina Rayyan

Rukovodilac Odeljenja za
naplatu i restrukturiranje
plasmata fizičkih lica
AikBank



LOAN
TRACKING
SYSTEM

Problem klijenta:

Nedovoljna
finansijska
pismenost



Problem klijenta:

Nedostatak
Komunikacije



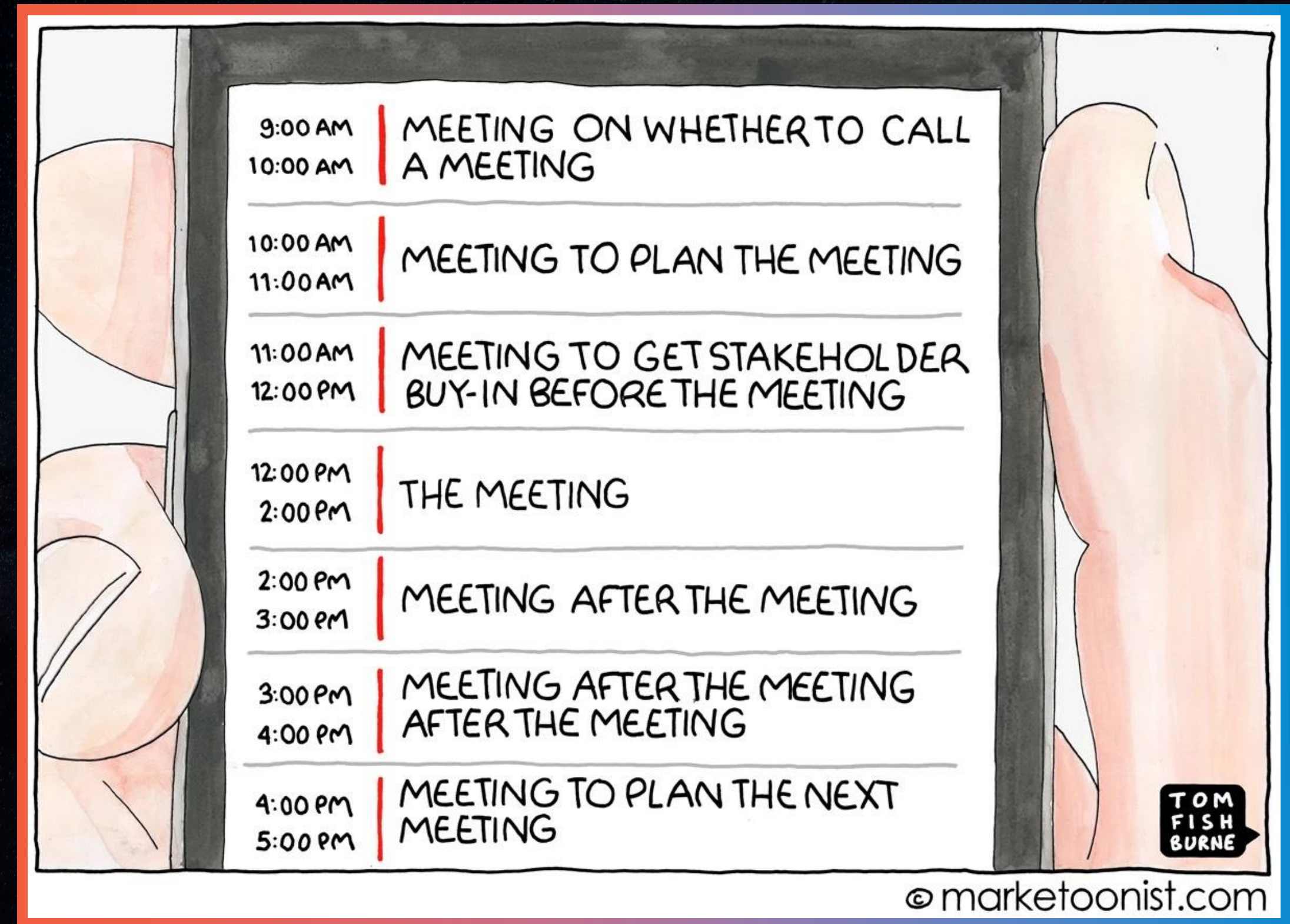
Problem banke:

Decentralizovani
sistemi



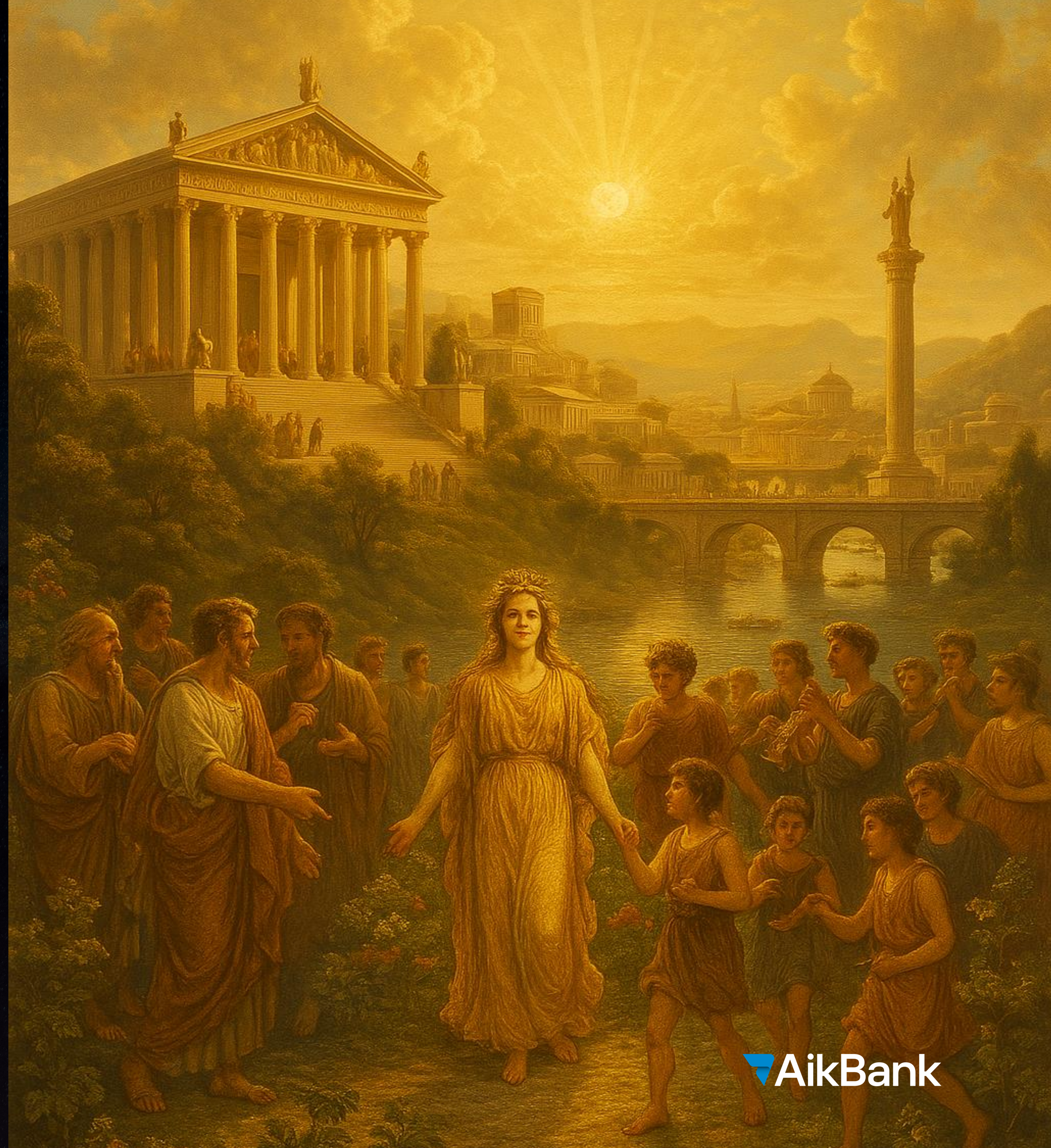
Problem banke:

Preopterećnost
zaposlenih



Prilika za banke:

Zlatno doba



Rješenje: LTS



Automatizacija rane naplate



Custom-made kasna naplata



SBERBANK

Naša
AIK **Banka**
 domaća i jaka







Hvala na pažnji!

