



# IMAVES

**MIRA SUSTAV ZA PODRŠKU  
UPRAVLJANJU RIZICIMA**

**Technobank, Beograd, 25. - 26.03.2026.**

1. Imaves d.o.o.
2. Upravljanje rizicima – ključna kompetencija
3. MIRA sustav
4. MIRA Grabber
5. MIRA Simba
6. Demonstracija funkcionalnosti (video)
7. Daljnji koraci u razvoju sustava MIRA
8. Pitanja



# IMAVES



Imaves je tehnološka i konzultantska tvrtka specijalizirana za upravljanje IT uslugama (Service Management), s više od 20 godina iskustva u različitim industrijama, uključujući financijski sektor, IT i komunikacije, javne usluge i maloprodaju. Od svog osnutka, Imaves pomaže organizacijama optimizirati poslovne procese i unaprijediti isporuku usluga kroz prilagođena IT rješenja.

- 2002 Osnivanje - BMC partner, ITIL certifikacija
- 2005 Specijalizacija iz područja upravljanja uslugama
- 2019 Xurrent partner
- 2019 Pricefx partner
- 2024 Razvoj platforme **Imaves MIRA**
- 2026 Tripl-i partner



# IMAVES

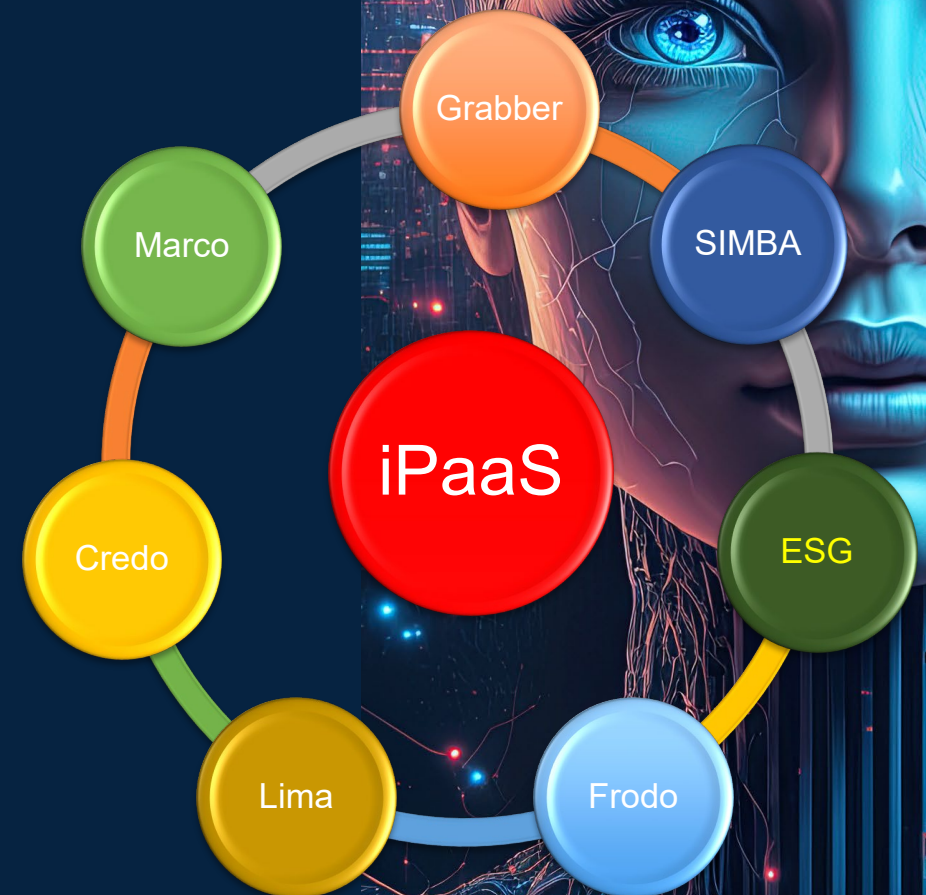


- ✓ Rizik - učinak neizvjesnosti na ciljeve (ISO 31000)
- ✓ Rizik - kombinacija prijetnji, ranjivosti i čimbenika koji mogu povećati ili smanjiti vjerojatnost ili posljedice neželjenog događaja (EBA/GL/2023/03)
- ✓ Rizik - mogućnost nastanka negativnih posljedica za kreditnu instituciju zbog različitih internih ili eksternih čimbenika (HNB, Odluka o upravljanju rizicima)
- ✓ Upravljanje rizicima - razumijevanje rizika kojima su u poslovanju izložene, pravovremeno prepoznavanje rizika u svakodnevnom poslovanju i odgovarajuće upravljanje izloženošću rizicima - osnovno razlikovno svojstvo uspješnih organizacija

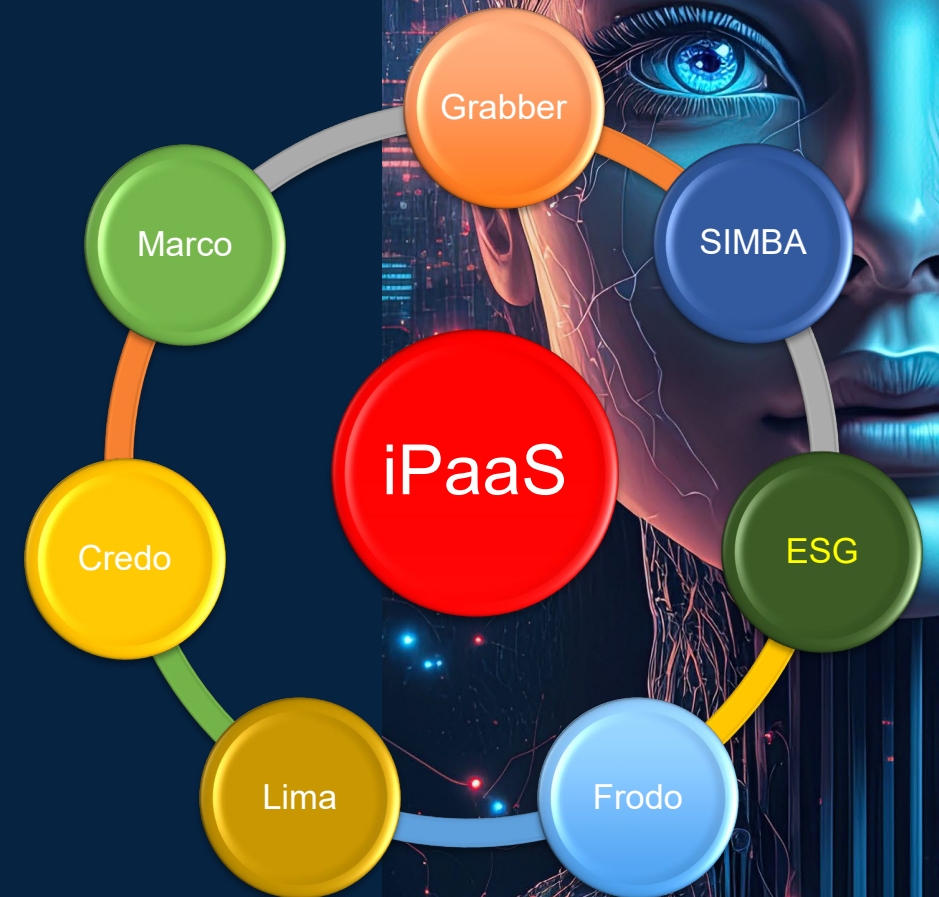


### Modularni inteligentni sustav za procjenu rizika

- ✓ Modul/servis za procjenu operativnog rizika (**Grabber**)
- ✓ Modul/servis za simulacije, analize scenarija i osjetljivosti (**SIMBA**)
- ✓ Modul/servis za održivo poslovanje (**ESG**)
- ✓ Modul/servis za otkrivanje prijevara u financijskim transakcijama (**Frodo**)
- ✓ Modul/servis za procjenu kreditnog rizika (**Credo**)
- ✓ Modul/servis za upravljanje limitima (**Lima**) i
- ✓ Modul/servis za analizu i upravljanje tržišnim rizicima (**Marco**).



- ✓ Srce sustava: iPaaS – središnja inteligentna administracijsko-integracijska jezgra MIRA arhitekture
- ✓ Sustav je multijezični, multikorisnički, implementiran u cloud tehnologiji
- ✓ Arhitektura sustava omogućuje integraciju s drugim sustavima (npr. Service Management platformama, softver klijenata, itd.)
- ✓ Stabilnost, fleksibilnost, skalabilnost, sigurnost



- ✓ Direktive i uredbe EU (GDPR, MiFID II, PSD 2, AMLD, NIS 2, DORA)
- ✓ Smjernice Bazelskog odbora za nadzor banaka ('Basel III', 'Basel III finalization')
- ✓ Smjernice Europskog nadzornog tijela za bankarstvo (EBA)
- ✓ ISO 31000



## MIRA

### Grabber - podrška kreditnim institucijama u upravljanju operativnim rizikom

- ✓ Operativni rizik je rizik gubitka koji proizlazi iz neadekvatnih ili neuspjelih unutarnjih procesa, ljudi i sustava ili iz vanjskih događaja, uključujući pravni rizik
- ✓ Evidencija događaja operativnog rizika i administriranje mjera za s ciljem smanjenja izloženosti operativnom riziku
- ✓ Izvještavanje o događajima operativnog rizika – potpora poslovnom odlučivanju
- ✓ Dio sustava redovitog praćenja i izvještavanja o izloženostima operativnom riziku



### **SIMBA - podrška kreditnim institucijama kod simulacija i testiranja otpornosti na stres**

- ✓ Testiranje otpornosti na stres kao ključni alat upravljanja rizicima (Bazelski odbor), obveza internih stresnih testova i scenarija (Uredba EU 575/2013), očekuje se da banke imaju programe stresnog testiranja i primjenjuju EBA smjernice (HNB)
- ✓ SIMBA – razvoj modela korištenjem tehnika strojnog učenja (XGBoost), provođenje simulacija i analiza rezultata (Shapley analiza, 'objašnjivost' - explainability), provođenje testiranja otpornosti na stres (pojedinačni klijenti i/ili dio portfelja, promjena distribucija faktora rizika, veliki broj simulacija - MC), prikaz rezultata testiranja
- ✓ Pravovremeno prepoznavanje izloženosti rizicima u slučaju značajnih (stresnih) promjena uvjeta poslovanja





## MIRA

### Daljnji razvoj

- ✓ Integracija pojedinih modula MIRA putem integracijske platforme iPaaS te povezivanje sa sustavima za upravljanje uslugama (service management) - MIRA kao 'eko sustav'
- ✓ Upravljanje kreditnim rizicima, upravljanje sustavom limita, pravovremena identifikacija sumnjivih/prijevarnih transakcija, ESG, cjeloviti sustav upravljanja operativnim rizikom, ERM, sustav izvještavanja (Risk Data Mart/DWH)
- ✓ Razvoj sustava u skladu s razvojem tehnoloških trendova, regulatornim promjenama, rastućom složenošću poslovnih procesa



**Hvala na pažnji!**

[www.imaves.hr](http://www.imaves.hr)

[info@imaves.hr](mailto:info@imaves.hr)

[zoran.sikora@imaves.hr](mailto:zoran.sikora@imaves.hr)